DIRECTORIO DIGITAL

DIGITAL DIRECTORY

Ponemos a tu disposición todo nuestro contenido digitalizado, instrucciones de montaje, vídeos, contenido para redes sociales, documentación técnica y muchas que puedes descubrir escaneando nuestros QR

By scanning this QR code, you will find out more about our extensive range of digitized resources, including assembly instructions, videos, social media content, technical documentation, and more.

ES

EN

METRAJES

FABRIC MEASURES

DESCARGA TODA LA INFO

Tienes a tu disposición toda la información acerca de los metrajes y modelos del catálogo DECO

UPDATED DIGITAL CONTENT

Scan this QR code to find out more about our fabric measures and products from the DECO catalog

ES

EN

Gomarco sigue los estándares de la ISO 9001, lo que garantiza que nuestros procesos y productos cumplen con los más altos niveles de calidad. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes productos confiables y servicios excepcionales

Gomarco follows the ISO 9001 standards, which guarantees that our processes and products meet the highest levels of quality. This allows us to offer our customers reliable products and exceptional services.

Gomarco tiene como finalidad hacer que las personas duerman, más y mejor. Junto a la Universidad de Murcia se ha creado la Cátedra del Sueño Gomarco. Una colaboración que se estructura en cuatro pilares que trabajarán de manera colaborativa en la mejora del descanso

INVESTIGACIÓN
La cátedra del sueño busca mejorar la calidad del sueño de las personas a través de una investigación completa de los hábitos del sueño, factores ambientales, higiene postural, procesos biológicos y ritmos circadianos

DIVULGACIÓN
Toda actividad realizada y estudiada a través de la Cátedra del Sueño será objeto de su divulgación. A través de todos los medios digitales y tradicionales daremos conocimiento de los resultados obtenidos en las investigaciones.
FORMACIÓN
· Píldoras formativas
· Talleres digitales
· Charlas con asociaciones

Gomarco aims to help people sleep better and sleep more. In partnership with the University of Murcia, Gomarco has established the “Sleep Research Chair”. This collaboration consists of four fundamental points:

RESEARCH
The “Sleep Research Chair” aims to improve the quality of people’s sleep through in-depth research on sleep habits, environmental factors, postural hygiene, biological processes, and circadian rhythms.

DISSEMINATION
All activities carried out and studied by the “Sleep Research Chair” will be subject to dissemination. Through all digital and traditional media, we will disseminate the results obtained from the research

CÁTEDRA DEL SUEÑO
GOMARCO UNIVERSIDAD DE MURCIA

CONDICIONES DE VENTA

COLCHONES GOMARCO, S.L. se reserva el derecho de cambiar, sin comunicarlo previamente, el diseño, la estructura, etc. de alguno de sus productos siempre que con ello se busque la mejora de dicho producto.

Todo pedido de producto de tapicería no se podrá anular o cambiar pasadas 48 horas. En caso de anulación o cambio, se le repercutirá al cliente un cargo del 35% del precio del producto.

Para una correcta formalización del pedido, la gestora comercial le hará llegar al cliente una proforma que tendrá que devolver firmada justificando así la confirmación de pedido.

Los precios de este catálogo incluyen transporte al comercio o almacén concertado. En caso de precisar entrega o montaje especial deberá contactar con su gestora comercial.

COLCHONES GOMARCO, S.L se reserva el derecho de no servir pedidos de importes inferiores a 100€ por la repercusión que tiene el porte en ello. En caso de no ser así, se retendrá la mercancía hasta cubrir un importe mínimo, o a petición expresa del cliente ésta será enviada con el debido recargo en portes. Todas nuestras entregas de mercancías van ligadas a su correspondientes facturas gravadas por el impuesto establecido, IVA.

La garantía establecida para todos los productos de tapicería está determinada según la actual ley vigente. El albarán de entrega firmado es la garantía de mercancía recibida correctamente. El cliente deberá revisar el producto una vez descargado y avisar si detecta alguna incidencia en un plazo maximo de 72 horas. Toda reclamación por falta de género o deterioro, posteriores a las 72h, correrá por cuenta del cliente, salvo que se refiere en el mismo albarán en el momento de la descarga.

En caso de devolución de mercancía, el abono se realizará una vez recibida y revisada la mercancía en nuestras instalaciones. Cualquier devolución a fábrica debe realizarse con una funda de plástico para evitar daños. En caso contrario COLCHONES GOMARCO, S.L. pasará al cliente un cargo por los desperfectos ocasionados debido al transporte. Además deberá comunicar a su gestora comercial: Número y fecha de factura; Nombre de modelo y medida; Motivo de la incidencia.

En caso de desacuerdo entre las partes, el cliente renuncia a su fuero propio si lo tuviese, y se somete expresamente a los juzgados y tribunales de Yecla.

En caso de solicitar un tejido específico para fabricar cualquier producto de tapicería, el cliente deberá hacerse cargo de la gestión de compra del mismo y envío a Gomarco con su correcta identificación y aviso a su gestora comercial de la recepción del mismo.
Con respecto la tela cliente informa de que debe estar perfectamente referenciado, indicando nombre del cliente y nº de referencia del pedido a aplicar y que en el caso que no tenga ningún tipo de identificación en el plazo de un mes se destruirá.

Gomarco no se responsabiliza de que la composición del tejido enviado por el cliente o que las características del mismo no permitan la fabricación del producto y por lo tanto tampoco asume su coste. El precio del producto no posee cargo adicional ni descuento.

SALES CONDITIONS

SALES CONDITIONS
Gomarco Descanso S.L. reserves the right to change, without notification: the fabrics, the composition, the designs, etc., in order to improve their quality.

In case of cancellation or change after 48h, the cost will be passed on to the customer (35% of total amount).
Completion of order form, to launch order, is mandatory.

Transport to shops and warehouses are included in prices Special products can’t be returned. Assembly and particular deliveries not included unless factory confirmation.

Colchones Gomarco, S.L. reserves the right to not serve orders with a minimum amount of 100€ for the cost of transport. Otherwise, the marchandise will be paralysed until it reaches the minimum amount. At the express request of customer, the marchandise can be delivered for a determined fee. All our deliveries are supported by invoices (VAT applied).

All our upholstered products have 2 years guarantee. The delivery note is the correct and the only receipt acknowledgement. Any deterioration must be notified at the time of delivery (max. after 72h). The non compliance with this recommandations exempts the product of any guarantee. Not included in guarantee size variations in width, length or depth accepted in tolerances of the legislation UNE/EN 1334: +10mm width, -15 mm / +10 mm length and -33 mm depth.

In case of manufacturing defect, the reinbursement will be executed once the deteriored product has been returned into our facilities. This product must be protected and packed to avoid any deterioration during transport. Indicate invoice, date, product and size. In case of disagreement between the parties, the customer waives his own jurisdiction and is submited to the Courts of Yecla.

Special size (not included in the price): Colchones Gomarco, S.L. price list contains standard size. In the case of requesting, the following points should be considered: for SPECIAL SIZES products a confirmation by the factory is required, an increase of 2% for additional cm will be added regarding the closest size (25% maximum increase).

In the case of special fabric, customer must buy, identify and send it to the factory. Colchones Gomarco, S.L. is not responsible of customer’s dissatisfaction if result product is not exactly what the customer expects. This option has no increase or discount.